## Պետական կառույցների, տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից «Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված դրույթների պահպանումը՝

ըստ ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի 2022 թվականի տեղեկատվական հարցումների տվյալների

Վանաձոր 2023

Հեղինակ՝ Զենֆիրա Վարդանյան Խմբագիր՝ Արթուր Սաքունց

Սույն տեղեկանքը պատրաստվել է Բաց հասարակության հիմնադրամներ Հայաստանի ֆինանսական աջակցությամբ: Սույն տեղեկանքում արտահայտված տեսակետները, մեկնաբանություններն ու եզրակացությունները հեղինակինն են, եւ հնարավոր է, որ չհամապատասխանեն ֆինանսավորող կազմակերպության տեսակետներին:

## Նախաբան

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակը, մարդու իրավունքների պաշտպանությունն արդյունավետ կազմակերպելու և իրականացնելու նպատակով, տեղեկատվական հարցումներ է ուղարկում պետական տարբեր կառույցներին, տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին: Ստացված տեղեկություններն օգտագործվում են կազմակերպություն դիմած քաղաքացիների խախտված իրավունքների վերականգնման կամ նրանց իրավունքի իրականացմանն ուղղված իրավական խորհրդատվության նպատակով: Այդ հարցումերին ի պատասխան ստացված գրությունները հնարավորություն են տալիս գնահատելու պետական մարմինների և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից տեղեկության տրամադրման՝ օրենքով սահմանված նորմերի կատարումը՝ «Տեղեկատվության ազատության մասին» օրենքի պահանջների տեսանկյունից:

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակը 8 տարի շարունակ իրականացնում է նման ուսումասիրություն և այս տարիների ընթացքում տեխնոլոգիական փոփոխությունների արդյունքում տեղեկատվության շրջանառությունը դարձել է ավելի դյուրին՝ ժամանակի խնայողության տեսանկյունից։

Նոր տեղեկատվական տեխնոլոգիաների կիրառումն էականորեն կրճատել է տեղեկատվական հարցումների ուղարկման և դրանց պատասխանների ստացման ժամանակահատվածները, քանի որ փոստային ծառայության համար նախատեսված 7 օրերը նույպես կրճատվել են։ Արձանագրենք, որ պետական կառույցների, տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից հարցումներին մեծամասամբ պատասխանել են «Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված ժամկետները պահպանելով։ Կազմակերպության կողմից հերթական ուսումնասիրությամբ ներկայացվում է պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից «Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքի կատարման վիճակը 2022թ.-ին՝ համաձայն ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի ստացած պատասխանների։

Ուսումնասիրման մեթոդաբանությունը

Պետական կառույցների, տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից

«Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված ժամկետների կատարման վելուծության նպատակով կազմակերպությունը մշակել և կիրառում է հետևյալ մեթոդաբանությունը: ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից տեղեկատվական հարցումները հիմնականում ուղարկվել են էլեկտրոնային տարբերակով՝ համաձայն «Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքի 9-րդ հոդվածի, այն է՝ քաղաքացիների տեղեկություն ստանալու գրավոր հարցմանը

պատասխան տրվում է այն ստանալուց հետո 5 օրյա ժամկետում։

Այդ մարմիններից ստացված պատասխանները, միաժամանակ հնարավորություն ենտալիս գնահատելու նրանց կողմից տեղեկության տրամադրման՝ օրենքով սահմանված նորմերիկատարումը՝

«Տեղեկատվության ազատության մասին» օրենքի պահանջների տեսանկյունից: Հավաքագրված տեղեկությունը դասակարգվել է հետևյալ խմբերի՝

Ժամանակին ստացված են համարվում հարցումների այն պատասխանները, որոնք կազմակերպությունն ստացել է` էլեկտրոնային տարբերակի դեպքում 5 օրյա ժամկետում, փոստային ծառայության միջոցով 12 օրյա ժամկետում։

Ուշացած են համարվում օրենքով սահմանված, ինչպես նաև կազմակերպության կողմիցողջամիտ համարվող ժամկետների խախտմամբ ստացված պատասխանները:

Չպատասխանված են համարվում այն հարցումները, որոնց ընդհանրապես պատասխան չիտրվել՝ սույն տեղեկանքը հրապարակելու օրվա դրությամբ:

Տեղեկատվության բազան ստեղծվում է հետևյալ կերպ. հարցումների պատասխանները, ստացվելուն պես, մուտքագրվում են ՀՔԱՎ գրասենյակի հարցումների էլեկտրոնային բազա, որտեղ նշվում են հարցումների պատասխանների հասցեատերը, ուղարկողը, ուղարկման ամսաթիվը, հարցումների պատասխանների էլեկտրոնային տարբերակը։ Աղյուսակը հասանելիէ միայն ՀՔԱՎ գրասենյակի աշխատակազմին, կազմակերպության կողմից պահպանվում են տեղեկատվական անվտանգության կանոնների և անձնական տվյալների գաղտնիության պահպանման նորմերը: Տեղեկատվական բազայի տվյալների հիման վրա, տարեկանկտրվածքով, կազմվում է կատարված հարցումների վիճակագրություն:

2022թ․-ին ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից ուղարկվել է 671 գրություն, որոնցից 258-ը (38,50%) տեղեկատվական հարցումները հասցեագրվել են պետական կառավարման, տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին. (2021թ. ուղարկված գրությունների թիվը կազմել է 998, որոնցից 390-ը (39,08%) տեղեկատվական հարցում):

Պատկեր 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021թ. |  | 2022թ |  |  |
|  | թիվ | % |  | թիվ | % |
| Պաշտպանությաննախարարություն | 68 | 18.33% | Պաշտպանությաննախարարություն | 25 | 10% |
| Տարածքայյին և տեղական ինքնակառավարման մարմիններ | 67 | 18.06% | Տարածքայյին և տեղականինքնակառավարման մարմիններ | 37 | 14․ 35% |
| Սոցիալական և առողջապահական բնագավառ | 57 | 15.36% | Սոցիալական և առողջապահական բնագավառ | 44 | 17․ 06% |
| ՀՀ Դատախազություն և ստորաբաժանումներ | 51 | 13.75% | ՀՀ Դատախազություն և ստորաբաժանումներ | 42 | 16․ 35% |

Ինչպես երևում է պատկեր 1-ից, 2022 թ.-ին կազմակերպության կողմից ուղարկված տեղեկատվական հարցումների 10% և ավելի բաժին ունեցող բնագավառներն են ՀՀ Պաշտպանության նախարարությունը (10%), Տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմինները (14,35%), Սոցիալական և առողջապահական բնագավառի հաստատությունները (17,06%), ՀՀ Դատախազություն և նրա ստորաբաժանումները (16,3%): Ըստ այդմ նշված ոլորտներին ուղղված տեղեկատվության հարցումները կազմում են ընղհանուր հարցումների 57,66%-ը։ Նկատենք, որ թե 2022 թվականին, թե 2021թ․ -ին 10% և ավելի տեղեկատվական հարցումներն ուղղվել են նույն կառույցներին։ Ի տարբերություն 2021թ․-ի, 2022թ․-ին Պաշտպանության նախարարությանը և Տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին ուղղված հարցումների տեսակարար կշիռը տոկոսային առումով նվազել է, իսկ Սոցիալական և առողջապահական բնագավառի և Դատախազությանն ու նրա ստորաբաժանումներին ուղղված հարցումներինը աճել։

2022թ. պետական կառույցներին, տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին ուղարկված 258 տեղեկատվական հարցումներից ժամանակին են ստացվել 181-ը (70․16%), ուշացած 37-ը (14․35%), իսկ 40(15․51% հարցման պատասխան չի տրվել:

Համեմատության համար նշենք, որ 2021թ. պետական կառույցներին, տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին ուղարկված 390 տեղեկատվական հարցումներից ժամանակին են ստացվել 240 հարցման պատասխան (61,54%), ուշացած 119 (30,26%), իսկ 31 հարցման պատասխան չի ստացվել (8,21%):

Այսինքն 2021 թվականի համեմատությամբ 2022 թվականին կազմակերպության տեղեկատվական հարցումներին ժամանակին պատասխանվածների տեսակարար կշիռն ավելացել է 8․ 62%-ով, ուշացրած պատասխանների քանակը կրկնակի անգամ նվազել է, և անպատասխան մնացած գրությունների քանակը աճել է կրկնակի անգամ։

# 2021թ․

2022 թ*․*

ՀՀ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ (10,47%)

ՏԱՐԱԾՔԱՅԻՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ և ՏԵՂԱԿԱՆ ԻՆՔՆԱԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐ(14,35%)

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԵՎ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ (17,06%)

ՀՀ ԴԱՏԱԽԱԶՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՍՏՈՐԱԲԱԺԱՆՈՒՄՆԵՐ (16,3%)

ՀԱՏՈՒԿ ՔՆՆՉԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ (6,21%)

ԱՐԴԱՐԱԴԱՏՈՒԹՅԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ (8,15%)

ՀՀ ԱՐՏԱՔԻՆ ԳՈՐԾԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ (0,8%)

ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅՈՆ,ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ,ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ (1,95%)

ԱՅԼ ԿԱՌՈՒՅՑՆԵՐ (14,21%)

2022 թ*․*

ՀՀ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ(18.33%)

ՀՀ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ (10,47%)

ՏԱՐԱԾՔԱՅԻՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԵՎ ՏԵՂԱԿԱՆ ԻՆՔՆԱԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐ(18.06%)

ՏԱՐԱԾՔԱՅԻՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ և ՏԵՂԱԿԱՆ ԻՆՔՆԱԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐ(14,35%)

ՍՈՑԻԱԼԱԿՆ ԵՎ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ(15.36%)

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԵՎ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ (17,06%)

ՀՀ ԴԱՏԱԽԱԶՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՍՏՈՐԱԲԱԺԱՆՈՒՄՆԵՐ(13.75%)

ՀՀ ԴԱՏԱԽԱԶՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՍՏՈՐԱԲԱԺԱՆՈՒՄՆԵՐ (16,3%)

ՀԱՏՈՒԿ ՔՆՆՉԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ(5.12%)

ՀԱՏՈՒԿ ՔՆՆՉԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ (6,21%)

ԱՐԴԱՐԱԴԱՏՈւԹՅՄՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ(5.12%)

ԱՐԴԱՐԱԴԱՏՈՒԹՅԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌ (8,15%)

ՀՀ ԱՐՏԱՔԻՆ ԳՈՐԾԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ(2.70%)

ՀՀ ԱՐՏԱՔԻՆ ԳՈՐԾԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ (0,8%)

ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ,ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ,ՄՇԱԿՈՒՇԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ(1.62%)

ՀՀ ԿՐԹՈՒԹՅՈՆ,ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ,ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ (1,95%)

ԱՅԼ ԿԱՌՈւՅՑՆԵՐ(19.95%)

ԱՅԼ ԿԱՌՈՒՅՑՆԵՐ (14,21%)

## Արդարադատության ոլորտ

2022թ.-ին ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից ուղարկված 258 տեղեկատվական հարցումներից 21-ը (8․ 15%) ուղղված է եղել արդարադատության ոլորտին. (2021թ. այն կազմել է 4․ 87%): 2022թ.-ին արդարադատության ոլորտից ժամանակին են ստացվել 10, ուշացված 4, և 7 հարցման պատասխան չի ստացվել։ 2021թ-ին արդարադատության ոլորտից «ժամանակին ստացված» հարցումների պատասխանները 12-ն են՝ կազմելով այդ ոլորտին ուղարկված գրությունների 64%-ը: Ուշացած են պատասխանել 5 հարցման, անպատասխան է մնացել 2 գրություն։

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 12 | Ժամանակին | 10 |
| Ուշացած | 5 | Ուշացած | 4 |
| Չպատասխանված | 2 | Չպատասխանված | 7 |

### Չպատասխանված գրությունները վերաբերել են՝

* «Արդարացի դատաիրավական բարեփոխումներ» ծրագրին
* Զինծառայողների գործերով հարցումներին
* Քրեակատարողական հիմնարկներում COVID-19-ի կանխարգելմանը և վերահսկմանը
* Ոստիկանության բարեփոխումների ռազմավարության 2020-2022 թվականների գործողությունների ծրագրին

## Ոստիկանություն և նրա ստորաբաժանումները

2022 թ.-ին ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից ուղարկված 258 տեղեկատվական հարցումներից 14-ը (5,45%) ուղղված են եղել ՀՀ ոստիկանությանը և նրա ստորաբաժանումներին (2021թ.դրանք կազմել են 4․ 87% 390 հարցումներից 19-ը): 2022թ. ՀՀ ոստիկանության և նրա ստորաբաժանումների կողմից

«ժամանակին» ստացված հարցումների պատասխանները կազմել են 71,45 % (2021թ. «ժամանակին» են ստացվել ուղարկված հարցումների 79%-ը): ՀՀ ոստիկանությունը ժամանակին է պատասխանել ուղարկված 10 հարցումներին, 3 հարցման պատասխանել է ուշացված, իսկ 1 հարցման պատասխան չենք ստացել:

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 15 | Ժամանակին | 10 |
| Ուշացած | 3 | Ուշացած | 3 |
| Չպատասխանված | 1 | Չպատասխանված | 1 |

### Չպատասխանված գրությունը վերաբերել է՝

* Պարեկային ծառայության ավարտական քննությունների ընթացքին

## Տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմիններ

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ. ուղարկված 258 տեղեկատվական հարցումներից 37-ն (14,35%) ուղղված են եղել տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին (2021թ․-ին վերոհիշյալ կառույցներին ուղարկվել են 390 տեղեկատվական հարցումներից 67-ը (17,18%): 2022թ. տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից ժամանակին ստացվել են 37 հարցումներից 29-ի պատասխանները (78․ 38%): Ուշացած պատասխանել են 2 գրության,և անպատասխան է մնացել 6 գրություն:

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 46 | Ժամանակին | 29 |
| Ուշացած | 9 | Ուշացած | 2 |
| Չպատասխանված | 12 | Չպատասխանված | 6 |

### Չպատասխանված գրությունները վերաբերել են՝

* արձակուրդի մեջ գտնվող կամ արձակուրդ տրամադրելու մասին դիմում ներկայացրած աշխատակիցների վերաբերյալ հարցումներին

## Սոցիալական և առողջապահական ոլորտի կառույցներ

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ. ուղարկված 258 տեղեկատվական հարցումներից 44-ն (17․06%) ուղղված են եղել սոցիալական և առողջապահական բնագավառի կառույցներին (2021թ.-ին այն կազմել է 14,62% 390 հարցումներից 57-ը): Ուղարկված հարցումներից 28-ին այս ոլորտը պատասխանել է ժամանակին, 8 հարցումներին ուշացած, և ևս 8 հարցման պատասխան չենք ստացել:

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 33 | Ժամանակին | 28 |
| Ուշացած | 24 | Ուշացած | 8 |
| Չպատասխանված | 0 | Չպատասխանված | 8 |

### Չպատասխանված գրությունները վերաբերել են՝

* Զինծառայողների վերաբերյալ հարցումներին
* Աշխատանքի ձևերի վերաբերյալ հարցմանը
* Թմրամիջոցներ օգտագործող անձանց բուժօգնություն տրամադրելու վերաբերյալ հարցմանը

## ՀՀ պաշտպանության նախարարություն

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ.-ին ուղարկված 258 տեղեկատվության հարցումներից 27-ն (10,47%) ուղղված են եղել ՀՀ պաշտպանության նախարարությանը (2021թ. այն կազմել է 17.45% 390 տեղեկատվության հարցումներից 68-ը): 2022թ.-ին ՀՀ պաշտպանության նախարարությունից

«ժամանակին» են սաացվել 15, ուշացած' 9, իսկ 3 հարցման պատասխան չենք ստացել։ 2021թ.-ին 68 հարցումներից 57-ին պատասխանել են ուշացած:

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 10 | Ժամանակին | 15 |
| Ուշացած | 57 | Ուշացած | 9 |
| Չպատասխանված | 1 | Չպատասխանված | 3 |

### Չպատասխանված գրությունները վերաբերել են՝

* Զինծառայողի գործով հարցմանը
* ԶՈՒ բարեփոխումների ծրագրի վերաբերյալ հարցմանը
* Վարժական հավաքների վերաբերյալ հարցմանը

## ՀՀ հատուկ քննչական ծառայություն(գործել է մինչև 2021թ․ հոկտեմբեր, այնուհետև վերակազմավորվել է և անվանվել ՀՀ Հակակոռուպցիոն կոմիտե )

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ-ին ուղարկված 258 հարցումներից 16-ը (6,21%) ուղարկվել է ՀՀ Քննչական ծառայություն (2021թ.-ին այն կազմել է 4,87 % 390 հարցումներից 19-ը): Ուղարկված հարցումներից ժամանակին սաացվել է 13 ,ուշացած՝ 4, իսկ 2 հարցման պատասխան չենք ստացել։

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 13 | Ժամանակին | 11 |
| Ուշացած | 4 | Ուշացած | 1 |
| Չպատասխանված | 2 | Չպատասխանված | 4 |

### Չպատասխանված գրությունները վերաբերել են՝

* Զինծառայողների գործերով քրեական վարույթների ընթացքի վերաբերյալ հարցումներին
* Քրեական վարույթների ընթացքի վերաբերյալ հարցումներին

## ՀՀ Դատախազություն և ստորաբաժանումներ

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ-ին 258 տեղեկատվական հարցումներից 42- ը (16,3%), ուղարկվել են ՀՀ դատախազություն և ստորաբաժանումներ (2021թ-ին այն կազմել է 13,08% 390 հարցումներից 51-ը): Ժամանակին են ատացվել 38, ուշացված՝ 3,իսկ 1 հարցման պատասխան չենք ստացել: 2021թ. ուղարկված հարցումներից 41-ը ժամանակին են ստացվել, ուշացած 5-ը և ևս 5-ը մնացել են անպատասխան։

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 41 | Ժամանակին | 38 |
| Ուշացած | 5 | Ուշացած | 3 |
| Չպատասխանված | 5 | Չպատասխանված | 1 |

### Չպատասխանված գրությունը վերաբերել է՝

* 2022 թ. հոկտեմբերի 1-ից մինչև դեկտեմբերի 31-ն ընկած ժամանակահատվածում ՀՀ և ԱՀ/ԼՂ զինված ուժերում ժամկետային պարտադիր և պայմանագրային զինծառայողներ մահվան դեպքերին

## ՀՀ ազգային անվտանգության ծառայություն

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ. ուղարկված 258 տեղեկատվության հարցումներից 13- ն (5,05%) ուղղված են եղել ՀՀ ազգային անվտանգության ծառայությանը (2021թ.- ին այն կազմել է 3,35% 390 տեղեկատվական հարցումներից 13-ը): 2021թ. ուղարկված 13 հարցումներից 9-ին պատասխանել են ժամանակին, 2-իև ուշացած, 2-ը մնացել է անպատասխան:

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ |
| Ժամանակին | 9 | Ժամանակին | 10 |
| Ուշացած | 2 | Ուշացած | 2 |
| Չպատասխանված | 2 | Չպատասխանված | 1 |

### Չպատասխանված գրությունը վերաբերել է՝

* ՀՀ անցանկալի օտարերկրացիների բանկի վերաբերյալ հարցմանը

## ՀՀ կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարություն

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ. Ուղարկված 258 տեղեկատվության հարցումներից 5-ն (1,95%) ուղղված են եղել ՀՀ կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարությանը (2021թ.-ին այն կազմել է 1,54% 390 տեղեկատվական հարցումներից 6-ը): 2022 թ․ բոլոր հարցումներին պատասխանել են ժամանակին:

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ. |
| Ժամանակին | 4 | Ժամանակին | 5 |
| Ուշացած | 2 | Ուշացած | 0 |
| Չպատասխանված | 0 | Չպատասխանված | 0 |

## ՀՀ արտաքին գործերի նախարարություն

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022թ. ուղարկված 258 տեղեկատվության հարցումներից 2-ն (0,8%) ուղղված են եղել ՀՀ արտաքին գործերի նախարարությանը (2021թ.- ին այն կազմել է 2,56% 390 տեղեկատվական հարցումներից 10-ը): 2022թ. ուղարկված 2 հարցումներին պատասխանել են ժամանակին:

|  |  |
| --- | --- |
| 2021թ. | 2022թ |
| Ժամանակին | 8 | Ժամանակին | 2 |
| Ուշացած | 1 | Ուշացած | 0 |
| Չպատասխանված | 1 | Չպատասխանված | 0 |

ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի կողմից 2022 թվականին ուղարկված 258 տեղեկատվության հարցումներից 44-ն ուղարկվել են այլ կառույցների, մասնավորապես՝

* ՀՀ մարղու իրավունքների պաշտպանի գրասենյակ ուղարկվել է 1 հարցում, որի պատասխանը ստացվել է ժամանակին
* ՀՀ Վարչապետին ուղարկվել է 3 հարցում, որից 1-ի պատասխանը ստացել ենք ժամանակին,իսկ մյուս 2-ը ուշացած
* ՀՀ ԱՆ քրեակատարողական ծառայությանն ուղարկվել է 2 հարցում, 2-ի պատասխանն էլ ստացվել է ժամանակին
* ՀՀ տարածքային կառավարման եւ ենթակաոուցվածքների նախարարություն ուղարկվել է 3 հարցում, որոնց պատասխանը ստացվել է ժամանակին։
* ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն ուղարկվել է 2 հարցում, 2 հարցմանն էլ պատասխանվել է ժամանակին
* ՀՀ դատական դեպարտամենտ ուղարկվել է 5 հարցում, որոնցից 3-ի պատասխանը ստացվել է ժամանակին, 1-ին ուշացած, 1-ինը պատասխան չի ստացվել
* ՀՀ կենտրոնական ընտրական հանձնաժողով ուղարկվել է 2 հարցում,որոնց 1-ին պատասխանվել է ժամանակին, 1-ին պատասխան չի ստացվել
* ՀՀ ՊՆ զորակոչային և զորահավաքային համալրման ծառայություն ուղարկվել 11 հարցում,որից 5-ին պատասխանել են ժամանակին, 2-ին ուշացված և 4 հարցման պատասխան չենք ստացել
* ՀՀ առողջապահության նախարարության Դատաբժշկական գիտագործնական կետրոն ուղարկվել է 5 հարցում,1 հարցման պատասխանել են ուշացած, 4 հարցման պատասխան չենք ստացել
* ՀՀ փոխ վարչապետին ուղարկվել է 1 հարցում և ժամանակին ստացվել է պատասխան
* ՀՀ ԳԱԱ Փորձաքննությունների ազգային բյուրո ՊՈԱԿ ուղարկվել է 1 հարցում և ժամանակին ստացվել է պատասխան
* «Քրեակատարողական բժշկության կենտրոն» ՊՈԱԿ ուղարկվել է 2 հարցում որոնցից 1-ին ժամանակին ստացվել է պատասխան, իսկ 1 հարցման պատասխան չենք ստացել
* ՀՀ անձնագրային և վիզաների վարչության Վանաձորի անձնագրային բաժանմունք ուղարկվել է 1 հարցում, որի պատասխանը ստացել ենք ժամանակին
* Միջազգային իրավական հարցերով ներկայացուցչի գրասենյակ ուղարկվել է 1 հարցում, որի պատասխանը ստացել ենք ժամանակին
* ՀՀ փաստաբանների պալատ ուղարկվել է 1 հարցում, որի պատասխանը ստացել ենք ժամանակին
* Լոռու մարզային փրկարարական վարչություն ուղարկվել է 1 հարցում, որի պատասխանը ստացվել է ժամանակին
* Երևան քաղաքի փրկարարական վարչություն ուղարկվել է 1 հարցում, որի պատասխանը ստացվել է ժամանակին
* ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն ուղարկվել է 2, որոնց պատասխանները ստացվել են ժամանակին

Ամփոփելով 2022թ. պետական կառույցների, տարածքային և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի տեղեկատվական հարցումներին տրված պատասխաններն ըստ «Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված ժամկետների, բաժանել ենք չորս խմբի ըստ նրանց տրված պատասխանների ժամանակագրական ճշտապահության՝

2022թ.-ին բոլոր տեղեկատվական հարցումներին ժամանակին պատասխաններ տրամադրած կառույցներն են՝

* ՀՀ փոխվարչապետի գրասենյակ
* ՀՀ արտաքին գործերի նախարարությունը
* ՀՀ ԿԳՄՍ նախարարությունը
* ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարությունը
* ՀՀ Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարությունը
* ՀՀ Մարդու իրավունքների պաշտպանի գրասենյակը
* Միջազգային իրավական հարցերով ներկայացուցչի գրասենյակը
* ՀՀ փաստաբանների պալատը
* Առողջապահական և աշխատանքի տեսչական մարմինը
* ՀՀ ԱՆ քրեակատարողական ծառայությունը
* ՀՀ անձնագրային և վիզաների վարչության Վանաձորի անձնագրային բաժանմունքը
* ՀՀ ԳԱԱ Փորձաքննությունների ազգային բյուրո ՊՈԱԿ-ը

Համեմատության կարգով նշենք, որ 2021թ.-ին միայն ժամանակին պատասխաններ տրամադրած կառույցներն են եղել՝

* ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարությունը
* ՀՀ ԱԺ Պաշտպանության և անվտանգության հարցերի մշտական հանձնաժողով
* ՀՀ արդարադատության ակադեմիա
* ՀՀ կենտրոնական ընտրական հանձնաժողովը
* ՀՀ Կադաստրի կոմիտեն
* ՀՀ ԱՆ քրեակատարողական ծառայությունը
* ՀՀ առողջապահության նախարարության Դատաբժշկական գիտագործնական կետրոնը

Համեմատելով 2021 և 2022 թվականներին կազմակերպության կողմից տեղեկատվական հարցումներին ժամանակին պատասխան տրամադրած կառույցների ցանկը, նկատում ենք, որ միայն մեկ կառույց է կրկնվում ցանկում՝ ՀՀ ԱՆ քրեակատարողական ծառայությունը։

2022թ.-ին ժամանակին և ուշացած պատասխաններ տրամադրած կառույցներն են՝

* ՀՀ Վարչապետը
* ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեն

Համեմատության կարգով նշենք 2021թ.- ին ժամանակին և ուշացած պատասխաններ տրամադրած կառույցները են եղել ՝

* ՀՀ արտաքին գործերի նախարարությունը
* ՀՀ տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարությունը
* ՀՀ ՊՆ զորակոչային և զորահավաքային համալրման ծառայությունը

Հարկ ենք համարում շեշտել, որ 2022թ․ -ին կազմակերպաության կողմից ՀՀ Վարչապետին ուղղված 3 հարցումներից միայն 1-ի պատասխանն ենք ստացել ժամանակին։ Նշենք նաև, որ 2022 թվականին ՀՀ արտաքին գործերի նախարարությանն ուղղված 2 տեղեկատվական հարցումների պատասխանը ստացել ենք ժամանակին մինչդեռ 2021թ․-ին ուղարկված 10 հարցումներից ժամանակին պատասխանվել է 8-ին։

2022թ.-ին ժամանակին, ուշացած և պատասխաններ չտրամադրած կառույցներն են՝

* ՀՀ արդարադատության բնագավառի կառույցները
* ՀՀ դատախազությունն իր ստորաբաժանումներով
* ՀՀ հատուկ քննչական ծառոյությունը (ՀՀ Հակոռուպցիոն կեմիտեն)
* ՀՀ ոստիկանությունն իր ստորաբաժանումներով
* ՀՀ սոցիալական և առողջապահական բնագավառի կառույցները
* ՀՀ տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմինները
* ՀՀ ազգային անվտանգության ծառայությունը
* ՀՀ Դատական դեպարտամենտը
* ՀՀ քննչական կոմիտեն
* ՀՀ կենտրոնական ընտրական հանձնաժողովը
* ՀՀ ՊՆ զորակոչային և զորահավաքային համալրման ծառայությունը
* ՀՀ «Քրեակատարողական բժշկության կենտրոն» ՊՈԱԿ-ը

Համեմատության կարգով նշենք, որ 2021թ.- ին ժամանակին, ուշացած և պատասխաններ չտրամադրած կառույցները եղել են՝

* ՀՀ արտաքին գործերի նախարարությունը
* ՀՀ արդարադատության բնագավառի կառույցները
* ՀՀ դատախազությունն իր ստորաբաժանումներով
* ՀՀ հատուկ քննչական ծառայություն (ՀՀ Հակոռուպցիոն կեմիտեն)
* ՀՀ ոստիկանությունն իր ստորաբաժանումներով
* ՀՀ սոցիալական և առողջապահական բնագավառի կառույցները
* ՀՀ տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմինները
* ՀՀ Մարդու իրավունքների պաշտպանի գրասենյակը

Ինչպես տեսնում ենք և՛ժամանակին, և՛ ուշացած, և՛ չպատասխանված գրությունների խմբում կառույցների ցանկը մասամբ կրկնվում է, և սա փաստում է այն մասին, որ կառույցները չեն վերանայում իրենց վերաբերմունքը տեղեկատվական հարցումներին պատասխանելու ժամանակագրության պահպանման վերաբերյալ։

2022թ.-ին ուշացած և պատասխաններ չտրամադրած կառույցն է՝

* ՀՀ ԱՆ դատաբժշկական գիտագործական կենտրոնը

Համեմատության կարգով նշենք, որ 2021թ.- ին ուշացած և պատասխաններ չտրամադրած կառույցները եղել են՝

* ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարությունը
* ՀՀ բարձրագույն դատական խորհուրդը
* ՀՀ հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայության Լոռու մարզային բաժինը

Ինչպես տեսնում ենք ՀՀ ԿԳՄՍ նախարարությունը, ՀՀ Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարությունը, ՀՀ արտաքին գործերի նախարարությունը ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարությունը 2022թ․ -ին տեղեկատվական հարցումներին ամենաշատ թվով ժամանակին պատասխաններ տրամադրած կառույցներն են: Արձանագրենք, որ 2022թ․-ին աճել է չստացված և ուշացած պատասխաններ տրամադրած կառույցների տեսակարար կշիռը։

## Պետական կառույցների, տարածքային կառավարման և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից «Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված դրույթների պահպանումը՝ մինչհեղափոխական՝ 2014- 2018թթ․ և հետհեղափոխական՝ 2018-2022թթ․ շրջանում

Ըստ ՀՔԱ Վանաձորի գրասենյակի տվյալների

Ստորև ցուցադրված աղյուսակում ներկայացված է 2014թ․-ից մինչ 2022թ․-ն կազմակերպության կողմից տեղեկատվական հարցումների պատասխանների պատկերն ըստ տարեթվերի։

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ժամանակին | ուշացրած | չպատասխանված |
| 2014 | թիվ | 203 | 55 | 7 |
| % | 76,7% | 20,8% | 2,5% |
| 2015 | թիվ | 237 | 53 | 4 |
| % | 80,62% | 18,03% | 1,35% |
| 2016 | թիվ | 135 | 75 | 6 |
| % | 62,5% | 34,7% | 2,8% |
| 2017 | թիվ | 305 | 54 | 42 |
| % | 76,05% | 13,45% | 10,5% |
| 2018 | թիվ | 348 | 41 | 8 |
| % | 87,66% | 10,33% | 2,01% |
| 2019 | թիվ | 241 | 155 | 12 |
| % | 59,05% | 38% | 2,95% |
| 2020 | թիվ | 227 | 98 | 9 |
| % | 67,96% | 29,34% | 2,7% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021 | թիվ | 240 | 119 | 31 |
| % | 61,54% | 30,52% | 7,94% |
| 2022 | թիվ | 181 | 37 | 40 |
| % | 70,15% | 14,34% | 15,51% |

Դիագրամ 1

Ժամանակին

100

90

80

70

60

50

40

30

20

10

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

ժամանակին

Դիագրամ 2

Ուշացած

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

ուշացած

Դիագրամ 3

Չպատասխանված

25

20

15

10

5

0

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

Չպատասխանված

Ինչպես տեսնում ենք, ըստ դիագրամների արդյունքների, մինչհեղափոխական շրջանում տեղեկատվական հարցումներին ժամանակին ստացված պատասխանների տեսակարար կշիռն ավելի բարձր է, քան հետհեղափոխական շրջանում։ Ուշացած պատասխանների տեսակարար կշիռն աճել է 2016թ․ և 2019թ․-ին պահպանել աճի միտումը մինչև 2021թվականը, և 2022 թվականին այն որոշակիորեն նվազել է։ Չպատասխանված տեղեկատվական հարցումների թիվն աճել է 2017 թվականին, իսկ հաջորդ երեք տարիների ընթացքում նվազել, կրկին աճի միտումը նկատելի է 2021 թվականից սկսած։

Միջինացնելով 2014 թվականից մինչ 2018 թվականը և 2018 թվականից մինչ 2022 թվականն ընկած ժամանակահատվածում կազմակերպության կողմից ուղղարկված տեղեկատվական հարցումների ժամանակագրական պատկերը՝ տեսնում ենք, որ 2018թ․-ից 2022թ․ընկած ժամանակահատվածում ժամանակին պատասխանված տեղեկատվական հարցումների տեսակարար կշիռը նվազել է 7.6%- ով, ուշացված և չպատասխանված տեղեկատվական հարցումների տեսակարար կշիռն աճել է 4․9%- ով, իսկ չպատասխանվածներինը 2․4%- ով։

Ելնելով Կազմակերպության կողմից, վերջին 2-3 տարիներին տեղեկատվական հարցումների ուղարկման էլեկտրոնային եղանակին անցումից՝ ենթադրվում էր նաև ժամանակին տրամադրվող պատասխանների քանակի ավելացում, սակայն ինչպես տեսնում ենք դեռևս տեղեկատվական հարցումներին պատասխանելու՝ ժամկետների պահպանման տենդենց չի նկատվում։

